

DATABASEHANDLERAFTALE

Standardkontraktbestemmelser i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (database-skyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

Mellem

[NAVN]

[CVR-NR]

[ADRESSE]

[POSTNUMMER OG BY]

[LAND]

herefter "den dataansvarlige", og

Niipit ApS, herunder også GDPR Mentor ApS og IV Mentor ApS

CVR/VAT DK36491191

Rørbæksøvej 10

7361 Ejstrupholm

Danmark

herefter "databehandleren", der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne".

Parterne har aftalt følgende standardkontraktbestemmelse med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

Denne databehandleraftale er indgået med henblik på at regulere databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i forbindelse med:

- Udvikling, drift og vedligeholdelse af kunders hjemmesider og webshops
- Levering og drift af den digitale markedspladsplatform *Niipit.dk*, hvor hjemmesider og webshops kan præsenteres, sælges og administreres
- Guide til overblik og gode vaner i forhold til at overholde EU's GDPR-lovgivning
- Guide til opstart af virksomhed og overholdelse af dansk virksomhedslovgivning

Databehandleren har en medarbejder, som fysisk arbejder fra Nordmakedonien (et tredjeland uden for EU/EØS). Medarbejderen bistår med programmering, vedligeholdelse og ombygning af hjemmesider og webshops, opsætning og vedligeholdelse af servere samt teknisk drift af markedspladsplatformen.

I forbindelse med op- eller ombygning og test kan personoplysninger midlertidigt kopieres fra den dataansvarliges hostinglokation og placeres på en server hos databehandleren beliggende i EU eller lokalt hos medarbejderen i Nordmakedonien. Disse lokationer anvendes udelukkende til teknisk test og udvikling, og personoplysninger slettes straks efter opgavens afslutning.

1. Indhold

2. Præambel.....	3
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser	4
4. Databehandleren handler efter instruks	4
5. Fortrolighed	4
6. Behandlingssikkerhed	5
7. Anvendelse af underdatabehandlere.....	6
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	7
9. Bistand til den dataansvarlige	9
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden	10
11. Sletning og returnering af oplysninger	10
12. Revision, herunder inspektion	11
13. Parternes aftale om andre forhold	11
14. Ikrafttræden og ophør	11
15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren.....	12
Bilag A Oplysninger om behandlingen	13
Bilag B Underdatabehandlere	15
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger	17

2. Præambel

1. Disse bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. Databehandleren leverer en digital platform, som den dataansvarlige anvender til behandling af personoplysninger. Databehandleren forestår hosting, udvikling og vedligeholdelse af løsningen samt yder support. Behandlingen sker udelukkende efter instruks fra den dataansvarlige og omfatter også ombygning af hjemmesider, hvor data midlertidigt kopieres til alternative servere.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører tre bilag til disse bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt (evt. elektronisk) af begge parter.
10. Disse bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksens skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.
3. Databehandlingen udføres af virksomhedens to af virksomhedens ejere. Den ene ejer har det daglige ansvar for virksomheden og behandler personoplysninger i overensstemmelse med den dataansvarliges instrukser. Den anden medejer, som er bosiddende i Nordmakedonien, varetager opgaver relateret til programmering, teknisk vedligeholdelse og ombygning af hjemmesider og webshops. I forbindelse med disse opgaver kan der være adgang til personoplysninger, fx ved support, fejlsøgning og midlertidig kopiering af data. Personoplysninger kan i den forbindelse midlertidigt placeres på en alternativ server i Tyskland hos Hetzner GmbH eller lokalt i Nordmakedonien hos den nævnte medejer, som en del af databehandlerens virksomhed.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

¹ Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.
3. Der er indgået en formel SCC-kontrakt med medejeren bosiddende i Nordmakedonien, som klarlægger, hvordan denne skal omgås databehandling; hvor og under hvilke sikkerhedsforanstaltninger databehandlingen skal foregå, sletning og log over databehandling samt fortrolighed i forhold til alle informationer og data denne måtte få adgang til.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
 3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

4. Databehandleren skal træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at personoplysninger beskyttes mod uautoriseret eller ulovlig behandling samt mod hændeligt tab, ødelæggelse eller beskadigelse.

Ved midlertidig kopiering af personoplysninger til alternative servere i forbindelse med ombygning af hjemmesider og drift af markedspladsplatformen, sikrer databehandleren følgende:

- At personoplysninger kun kopieres i det omfang, det er nødvendigt for den konkrete tekniske opgave
- At servere hos Hetzner GmbH er placeret indenfor EU og underlagt passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
- At lokal databehandling i Nordmakedonien er fysisk og digitalt sikret, herunder adgangskontrol, kryptering og begrænset adgang
- At personoplysninger slettes fra de alternative lokationer; hos Hetzner GmbH senest 45 dage efter opgavens afslutning, og i Nordmakedonien senest 15 dage efter opgavens afslutning (inklusive backupperiode)
- At der føres log over kopiering og sletning af data for de seneste 3 hele måneder

Databehandleren skal kunne dokumentere, at de nævnte sikkerhedsforanstaltninger er implementeret og efterleves, herunder ved forespørgsel fra den dataansvarlige eller relevante tilsynsmyndigheder.

Databehandleren skal sikre, at underdatabehandleren er informeret om og forpligtet til at overholde de samme sikkerhedsforanstaltninger, som fremgår af denne aftale.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige. Den dataansvarlige har generelt godkendt brugen af den underdatabehandler, som fremgår af Bilag B.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dage varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser, som følger af disse bestemmelser, er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.
7. Den dataansvarlige giver ved denne aftale generel godkendelse til, at databehandleren anvender følgende underdatabehandler:

- Automattic Inc
- Clearhous A/S
- Google LLC
- Hetzner GmbH
- LinkedIn Corp
- Meta Platforms Inc
- Microsoft Corp
- Morningscore ApS
- Pensopay A/S
- Proton AG
- Ubivox Technologies ApS
- Uniconta A/S
- Wire Germany GmbH

Databehandleren sikrer, at der er indgået en skriftlig aftale med underdatabehandlere, som pålægger denne de samme databeskyttelsesforpligtelser, som fremgår af nærværende aftale.

Yderligere oplysninger om underdatabehandlere, herunder kontaktoplysninger, opgaver og placering, fremgår af **Bilag B**.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra

den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.

2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
5. Disse bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.
6. Databehandleren må ikke overføre personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige.

Den dataansvarlige instruerer hermed databehandleren om, at personoplysninger i forbindelse med de aftalte ydelser må overføres midlertidigt til Nordmakedonien.

Overførslen sker udelukkende med henblik på teknisk test, udvikling og drift af hjemmesider, webshops og digitale platforme, og foretages af en medarbejder, som fysisk befinder sig i Nordmakedonien.

Databehandleren forpligter sig til at sikre, at overførslen sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V, herunder ved anvendelse af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC'er), som sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Personoplysninger slettes straks efter opgavens afslutning, og databehandleren fører log over kopiering og sletning.

Databehandleren skal på anmodning fra den dataansvarlige kunne dokumentere, at overførslen er sket i overensstemmelse med SCC'erne, og at de tekniske og organisatoriske foranstaltninger er overholdt.

9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigtsretten
 - d. retten til berigtigelse
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
 - a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
 - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
 - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 72 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlig, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

Databehandleren sikrer desuden, at personoplysninger, som midlertidigt kopieres til alternative lokationer i forbindelse med teknisk test, udvikling og drift af digitale løsninger, slettes straks efter opgavens afslutning. Der føres log over kopiering og sletning, og underdatabehandleren er forpligtet til at efterleve samme sletningsprocedurer.

Sletningen er fuldført senest 45 dage efter aftalens ophør (inklusive backups).

2. Følgende regler i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne efter ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger:
 - a. Bogføringsloven §10 – opbevaring af regnskabsmateriale i 5 år
 - b. Forældelsesloven – opbevaring af kontraktoplysninger i op til 3 år
 - c. Købeloven – opbevaring af reklamationsoplysninger i op til 2 år

Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhenigtsmæssigheder i bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge parter.

5. Underskrift

På vegne af den dataansvarlige:

Navn	[NAVN]
Stilling	[STILLING]
Telefonnummer	[TELEFONNUMMER]
E-mail	[E-MAIL]

Dato og underskrift

På vegne af databehandleren:

Navn	Helle Bodeholt
Stilling	Ejer
Telefonnummer	25318884
E-mail	helle@niipit.com

Dato og underskrift

15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Navn	[NAVN]
Stilling	[STILLING]
Telefonnummer	[TELEFONNUMMER]
E-mail	[E-MAIL]

Navn	Helle Bodeholt
Stilling	Ejer
Telefonnummer	25318884
E-mail	helle@niipit.com

Bilag A Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Databehandleren understøtter den dataansvarliges behandling af personoplysninger ved at levere en digital platform, som hostes og vedligeholdes af databehandleren. Behandlingen omfatter også teknisk support og ombygning af hjemmesider.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Databehandleren (Niipit ApS) leverer tekniske ydelser til den dataansvarlige (kunden) via en markedspladsplatform, hvor kundens hjemmeside eller webshop er hostet. Ydelserne omfatter hosting, drift, vedligeholdelse, opdatering og ombygning af hjemmesider og webshops. Databehandleren leverer desuden vejledning i forhold til overholdelse af lokal og EU-lovgivning indenfor GDPR og virksomhedsstart.

Behandlingen sker udelukkende efter instruks fra den dataansvarlige og kan omfatte adgang til personoplysninger i forbindelse med fejlsøgning og ombygning. I visse tilfælde kan data midlertidigt kopieres til alternative lokationer. Databehandleren har teknisk adgang til alt indhold på kundens hjemmeside/webshop, herunder også data, som den dataansvarlige ikke aktivt behandler.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Almindelige personoplysninger. Navn, e-mailadresse, telefonnummer, postadresse, IP-adresse og enhedsdata, loginoplysninger og bruger-ID, ordre- og betalingsoplysninger, support-henvendelser og beskeder.

Billeder og mediefiler. profilbilleder, dokumenter med personoplysninger, videoer eller lydfiler med identificerbare personer.

Automatisk indsamlede data. cookies og trackingdata, brugeradfærd (klik, scrol, besøgstid), geolokation (baseret på IP eller browserindstillinger).

Personfølsomme oplysninger: Fritekst fra kontaktformularer kan yderligere indeholde personfølsomme oplysninger om den dataansvarliges kunder, herunder: race, politisk overbevisning, religiøs overbevisning, helbredsoplysninger, seksuelle forhold eller orientering.

Personfølsomme oplysninger overføres aldrig til tredjeland – herunder medejner i Nordmakedonien

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Slutbrugere af den dataansvarliges (kundens) platform, herunder kunder, medlemmer eller andre relevante grupper.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse bestemmelsers ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Så længe den dataansvarlige anvender databehandlerens platform og ydelser.

A.6 Overførsel af personoplysninger til tredjelande

Databehandlerens medejner er lokaliseret i Nordmakedonien, som ikke er godkendt som et sikkert tredjeland i henhold til artikel 45 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679

(GDPR). I forbindelse med følgende opgaver kan der ske midlertidig overførsel og lokal opbevaring af personoplysninger:

- Udvikling, bygning og ombygning af hjemmesider
- Implementering og tilpasning af funktioner og design
- Midlertidig opbevaring og behandling af kundedata i forbindelse med teknisk udvikling og test
- Vedligeholdelse og opdatering af servere

Kundedata – herunder personoplysninger (men aldrig personfølsomme oplysninger) jf. artikel 9 i GDPR – kan midlertidigt opbevares lokalt på en krypteret computer, som udelukkende tilgås af medarbejderen. Opbevaringen sker alene med henblik på at kunne udføre de tekniske opgaver, og data slettes straks efter opgaven er afsluttet.

Overførslen sker i henhold til artikel 46, stk. 2, litra c i GDPR, ved anvendelse af EU's Standard Contractual Clauses (SCC), og med supplerende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Disse omfatter bl.a. kryptering af data, adgangsbegrænsning, logning og dokumenteret sletning.

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere:

Virksomhed	Adresse	Lokation	Anvendes af	Formål med behandling
Automatic Inc	Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., 25 Herbert Place, Grand Canal Dock, Dublin 2, AY86, Irland privacypolicyupdates@automatic.com	Tyskland	Databehandleren	Hjemmeside og webshop-system
Clearhaus A/S	P.O. Pedersens Vej 2, 8200 Aarhus N gdpr@clearhaus.com	Danmark	Databehandleren	Online betalingssystem
Google LLC	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland https://support.google.com	Belgien, Danmark, Finland, Irland, Holland /Nederlandene, Norge, Tyskland, USA, Storbritannien, Uruguay, Chile, Taiwan, Thailand	Databehandleren	Giver adgang til Youtube, Google my business, Google Search Console, Google Analytics
Hetzner GmbH	Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Tyskland data-protection@hetzner.com	Tyskland	Databehandleren	Server og backup
LinkedIn Corp	Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO	Grækenland, Italien, Irland, Holland /Nederlandene, Spanien, USA	Databehandleren	Socialt Medie
Meta Platforms Inc	Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland / Fibonacci Square, Ballsbridge, Dublin 4, Irland https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970	Belgien, Danmark, Frankrig, Italien, Irland, Holland /Nederlandene, Norge, Polen, Spanien, Sverige, Tyskland, Japan, USA, Argentina, Israel, New Zealand, Schweiz, Storbritannien, Australien, Botswana, Brasilien, Indien, Indonesien, Sydkorea, Republiken Korea, Malaysia, Mexico, Singapore, Sydafrika, Taiwan, Thailand	Databehandleren	Socialt Medie
Microsoft Corp	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland https://www.microsoft.com/da-dk/privacy/privacy-support-requests	Cypern, Danmark, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Holland /Nederlandene, Tyskland, USA	Databehandleren	E-mail, online sky, booking, planner
Morningscore ApS	Stærmosegårdsvej 8, st. 5230 Odense M, Danmark info@morningscore.io	Danmark, Holland	Databehandleren	SEO-værktøj
Pensopay A/S	Roms Hule 4, 3., 7100 Vejle privacy@pensopay.com	Danmark, Sverige, Tyskland, USA	Databehandleren	Support til online betalingssystem

Proton AG	Proton Europe sàrl, rue de Grünewald 94, L-1912 Luxembourg legal@proton.me	Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Italien, Irland, Hol- land /Nederlandene, Norge, Spanien, Sverige, Tyskland, Schweiz, Storbritannien	Databehandleren	E-mail, kalender, online sky, VPN
Ubivox Technologies ApS	Østre Stationsvej 43, 3., 5000 Odense C, Danmark dpo@ubivox.com	Danmark, Holland /Neder- landene	Databehandleren	Nyhedsbrevssy- stem
Uniconta A/S	Ørestads Boulevard 73, 2300 København S info@uniconta.com	Danmark, Bulgarien	Databehandleren	Bogføring og regn- skab
Wire Germany GmbH	Rosenthaler Straße 40, 10178 Berlin privacy@wire.com	Tyskland, EU	Databehandleren	Chat-system

Ved bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dage varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e).

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Her skal kunden (den dataansvarlige) beskrive:

1. Databehandleren bistår med teknisk udvikling, drift og vedligeholdelse af hjemmeside og webshop samt vejledning.
2. Typer af oplysninger om kunder, herunder navn, adresse, e-mail, telefonnummer, ordre- og betalingsoplysninger, brugeroplysninger, billede og videomateriale samt kundens brug af underdatabehandlere.
3. Typer af oplysninger om kundens kunder kan inkludere det ovenstående samt de personfølsomme oplysninger beskrevet i Bilag A3.
4. Formålet med behandlingen er at sikre funktionalitet, sikkerhed og løbende teknisk vedligeholdelse af webshop samt vejledning i overholdelse af lokal og EU-lovgivning.
5. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter instruks fra den dataansvarlige, og må ikke anvende oplysningerne til egne formål.

C.2. Behandlingssikkerhed

Behandlingen omfatter almindelige personoplysninger, herunder navn, adresse, e-mail og transaktionsdata, som indsamles via kundens hjemmeside, webshop og digitale platforme.

Behandlingen kan derudover omfatte adgang til personfølsomme oplysninger, herunder helbredsoplysninger, præferencer, politisk og religiøs overbevisning samt CPR-nummer, som den dataansvarlige indsamler om sine kunder.

Personoplysningerne behandles med henblik på teknisk drift, vedligeholdelse og udvikling af digitale løsninger, herunder midlertidig kopiering til testmiljøer samt vejledning i overholdelse af lovgivning indenfor GDPR og virksomhedsforpligtelser.

Risikoen for de registreredes rettigheder vurderes som moderat til høj, da behandlingen omfatter særlige kategorier af personoplysninger (jf. artikel 9), og indebærer adgang til kundeoplysninger, som kan være følsomme i en kommerciel kontekst.

Der er derfor etableret et **forhøjet sikkerhedsniveau**, som omfatter:

- Kryptering af data under overførsel og opbevaring
- Adgangsbegrænsning baseret på arbejdsopgaver
- Logning af kopiering og sletning
- Sletning af testdata umiddelbart efter opgavens afslutning
- Brug af SCC ved overførsel til tredjeland

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etableret det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Pseudonymisering og kryptering. Databehandleren skal kryptere personoplysninger under overførsel og opbevaring. Pseudonymisering skal anvendes i testmiljøer, hvor det er teknisk muligt, for at minimere risikoen ved udviklingsarbejde.

Fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed. Databehandleren sikrer, at behandlingssystemer og -tjenester opretholder fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed gennem adgangskontrol, firewall, antivirus og opdaterede sikkerhedspatches samt 2FA (tofaktorgodkendelse) og kryptering på servere og backoffice.

Genopretning ved hændelser. Databehandleren har etableret backup-rutiner og procedurer for rettidig genopretning af data og systemadgang i tilfælde af fysisk eller teknisk hændelse. Backup opbevares krypteret og adskilt fra produktionsmiljøet.

Afprøvning og evaluering af sikkerhedsforanstaltninger. Databehandleren skal 1 gang i måneden afprøve, vurdere og evaluere effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden.

Adgang via internettet. Databehandleren sikrer, at adgang til systemer med personoplysninger sker via sikre forbindelser (HTTPS/VPN) og kræver godkendt login. 2FA anvendes, hvor det er muligt, og medarbejdere i Nordmakedonien arbejde tilgår altid systemet via sikker VPN.

Beskyttelse under transmission. Databehandleren sikrer, at personoplysninger overføres via krypterede forbindelser (TLS/SSL). E-mails med personoplysninger må kun sendes krypteret eller via sikre platforme.

Beskyttelse under opbevaring. Databehandleren opbevarer personoplysninger på servere med adgangsbegrænsning, kryptering og fysisk sikring. Testdata skal slettes straks efter brug.

Fysisk sikring af lokaliteter. Databehandleren sikrer at servere og arbejdsstationer befinder sig i sikrede lokaler med adgangsbegrænsning.

Hjemme-/fjernarbejdspladser. Databehandleren sikrer, at fjernadgang sker via VPN og godkendte enheder, og der må ikke arbejdes via åbne WiFi-forbindelser. Personoplysninger må ikke gemmes lokalt på private enheder.

Logning. Databehandleren fører log over adgang, kopiering og sletning af personoplysninger. Loggen opbevares sikkert og vil kunne fremlægges ved forespørgsel fra den dataansvarlige.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Databehandleren bistår den dataansvarlige med at overholde databeskyttelsesforordningens artikel 32–36, herunder ved at stille teknisk dokumentation og logoplysninger til rådighed, reagere ved sikkerhedsbrud og samarbejde med tilsynsmyndigheder.

Bistanden ydes med udgangspunkt i de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som er beskrevet i punkt C.2, og omfatter følgende:

- Underretning uden unødigt forsinkelse ved konstaterede eller formodede brud på persondatasikkerheden (artikel 33)
- Bistand ved kommunikation til registrerede i tilfælde af alvorlige brud (artikel 34)
- Bidrag til risikovurderinger og konsekvensanalyser (artikel 35)

- Samarbejde med relevante tilsynsmyndigheder, herunder Datatilsynet (artikel 36)
- Fremlæggelse af dokumentation for sikkerhedsforanstaltninger og sletningsprocedurer

Databehandleren skal sikre, at bistanden sker rettidigt og i overensstemmelse med den dataansvarliges instrukser.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Personoplysninger opbevares kun så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen og i overensstemmelse med den dataansvarliges instruks.

Ved ophør af formålet eller samarbejdet skal personoplysninger slettes, medmindre opbevaring er påkrævet i henhold til EU-ret eller national lovgivning.

Fx opbevares regnskabsdata i 5 år i henhold til bogføringsloven, mens testdata slettes straks efter opgavens afslutning.

Databehandleren dokumenterer sletning og fører log over kopiering og sletning

C.5 Lokalitet for behandling

Behandling af de af bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

Virksomhed	Adresse	Lokation	Anvendes af	Formål med behandling
Automattic Inc	Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., 25 Herbert Place, Grand Canal Dock, Dublin 2, AY86, Irland privacypolicyupdates@automattic.com	Tyskland	Databehandleren	Hjemmeside og webshop-system
Clearhaus A/S	P.O. Pedersens Vej 2, 8200 Aarhus N gdpr@clearhaus.com	Danmark	Databehandleren	Online betalingssystem
Google LLC	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland https://support.google.com	Belgien, Danmark, Finland, Irland, Holland /Nederlandene, Norge, Tyskland, USA, Storbritannien, Uruguay, Chile, Taiwan, Thailand	Databehandleren	Giver adgang til Youtube, Google my bussines, Google Search Console, Google Analytics
Hetzner GmbH	Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Tyskland data-protection@hetzner.com	Tyskland	Databehandleren	Server og backup
LinkedIn Corp	Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO	Grækenland, Italien, Irland, Holland /Nederlandene, Spanien, USA	Databehandleren	Socialt Medie

Meta Platforms Inc	Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland / Fibonacci Square, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970	Belgien, Danmark, Frankrig, Italien, Irland, Holland /Nederlandene, Norge, Polen, Spanien, Sverige, Tyskland, Japan, USA Argentina, Israel, New Zealand, Schweiz, Storbritannien, Australien, Botswana, Brasilien, Indien, Indonesien, Sydkorea, Republikken Korea, Malaysia, Mexico, Singapore, Sydafrika, Taiwan, Thailand	Databehandleren	Socialt Medie
Microsoft Corp	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland https://www.microsoft.com/da-dk/privacy/privacy-support-requests	Cypern, Danmark, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Holland /Nederlandene, Tyskland, USA	Databehandleren	E-mail, online sky, booking, planner
Morningscore ApS	Stærmosegårdsvej 8, st. 5230 Odense M, Denmark info@morningscore.io	Danmark, Holland	Databehandleren	SEO-værktøj
Pensopay A/S	Roms Hule 4, 3., 7100 Vejle privacy@pensopay.com	Danmark, Sverige, Tyskland, USA	Databehandleren	Support til online betalningssystem
Proton AG	Proton Europe sàrl, rue de Grünewald 94, L-1912 Luxembourg legal@proton.me	Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Italien, Irland, Holland /Nederlandene, Norge, Spanien, Sverige, Tyskland, Schweiz, Storbritannien	Databehandleren	E-mail, kalender, online sky, VPN
Ubivox Technologies ApS	Østre Stationsvej 43, 3., 5000 Odense C, Danmark dpo@ubivox.com	Danmark, Holland /Nederlandene	Databehandleren	Nyhedsbrevssystem
Uniconta A/S	Ørestads Boulevard 73, 2300 København S info@uniconta.com	Danmark, Bulgarien	Databehandleren	Bogføring og regnskab
Wire Germany GmbH	Rosenthaler Straße 40, 10178 Berlin privacy@wire.com	Tyskland, EU	Databehandleren	Chat-system

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Den dataansvarlige instruerer hermed databehandleren om, at almindelige personoplysninger i forbindelse med de aftalte ydelser må overføres midlertidigt til lokation i Nordmakedonien.

Overførslen sker udelukkende med henblik på teknisk test, udvikling og drift af hjemmesider, webshops og digitale platforme, og foretages af en medarbejder, som fysisk befinder sig i Nordmakedonien.

Overførslen sker på baggrund af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC), som er underskrevet af databehandleren og underdatabehandleren og vedlagt den interne databehandleraftale.

Personoplysninger slettes straks efter opgavens afslutning, og databehandleren fører log over kopiering og sletning.

Hvis den dataansvarlige ikke i disse bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsels af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Den dataansvarlige har ret til at få indsigt i databehandlerens behandling af personoplysninger, herunder ved at anmode om dokumentation for de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som er beskrevet i denne aftale.

Databehandleren forpligter sig til at fremlægge relevant dokumentation, herunder logfiler, sletningsprotokoller og beskrivelser af adgangsforhold, efter anmodning fra den dataansvarlige.

Den dataansvarlige kan desuden anmode om en inspektion, herunder fysisk inspektion af lokalteter og systemer, hvorfra databehandleren behandler personoplysninger. Sådanne inspektioner skal varsles med minimum 14 dage og gennemføres inden for normal arbejdstid.

Inspektioner foretages for den dataansvarliges egen regning. Databehandleren stiller de nødvendige ressourcer til rådighed, herunder adgang og tid, for at inspektionen kan gennemføres.

Der er ikke krav om ekstern revisionsrapport, medmindre den dataansvarlige specifikt anmoder herom og afholder udgifterne hertil.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren fører løbende tilsyn med underdatabehandlerens behandling af personoplysninger, som er overladt i forbindelse med teknisk drift og udvikling.

Tilsynet sker ved:

- Gennemgang af underdatabehandlerens dokumentation for sikkerhedsforanstaltninger
- Udveksling af logfiler og sletningsprotokoller ved afslutning af opgaver
- Skriftlig bekræftelse af, at personoplysninger kun behandles i overensstemmelse med den dataansvarliges instruks
- Gennemgang af adgangsforhold og teknisk opsætning ved fjernadgang

Databehandleren kan anmode om yderligere dokumentation eller adgang til systemer, hvis der opstår tvivl om overholdelsen af aftalen.